

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

LUKI

Última actualización: 28 de agosto de 2026

Versión aprobada — vigente

1. Aceptación de los Términos

Estos Términos y Condiciones ("Términos") constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted ("el Usuario", "usted") y Luki Panamá PurplePonyDev ("Luki", "nosotros", "el Operador"), operador de la aplicación móvil y el sitio web disponible en lukipanamá.com (el "Servicio").

Al crear una cuenta, acceder o usar el Servicio de cualquier forma, usted declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos en su totalidad, así como nuestra Política de Privacidad, la cual se incorpora por referencia. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos, debe abstenerse de usar el Servicio.

2. Definiciones

- "Sorteo": cada evento de lotería programado dentro del Servicio, vinculado a un sorteo oficial de la Lotería Nacional de Panamá.
- "Número": combinación de tres (3) dígitos que el Usuario adquiere para participar en un Sorteo específico.
- "Wallet" o "Billetera": saldo virtual asociado a la cuenta del Usuario dentro del Servicio, sin valor fuera de la plataforma salvo mediante retiro autorizado.
- "Recarga": operación mediante la cual el Usuario añade fondos a su Wallet a través de un método de pago habilitado (actualmente, Yappy).
- "Retiro": solicitud del Usuario para convertir saldo de su Wallet en un pago real enviado a su cuenta Yappy.
- "Cuenta": el registro individual del Usuario dentro del Servicio, protegido por credenciales de acceso.

3. Elegibilidad

Para usar el Servicio, usted declara y garantiza que:

- Tiene al menos dieciocho (18) años de edad cumplidos.
- Tiene capacidad legal plena para contratar conforme a las leyes de la República de Panamá.
- No se encuentra en una lista de personas restringidas, sancionadas o prohibidas de participar en actividades de juego bajo la legislación panameña o internacional aplicable.
- Toda la información proporcionada durante el registro y el proceso de verificación de identidad (KYC) es veraz, exacta y le pertenece.

Nos reservamos el derecho de solicitar documentación adicional en cualquier momento para verificar el cumplimiento de estos requisitos, y de suspender o cancelar cuentas que no puedan acreditarlo satisfactoriamente.

4. Descripción del Servicio

Luki permite a los Usuarios adquirir Números para participar en Sorteos. Los resultados NO son generados aleatoriamente por la aplicación: corresponden exactamente a los resultados oficiales publicados por la Lotería Nacional de Panamá para el sorteo correspondiente. El Operador no controla, administra ni influye en dichos resultados oficiales.

El Operador se reserva el derecho de modificar el catálogo de Sorteos disponibles, los precios, los horarios de apertura y cierre de ventas, y la configuración de premios, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, salvo respecto de Números ya adquiridos antes de dicha modificación.

5. Registro de Cuenta y Verificación de Identidad (KYC)

El registro requiere una dirección de correo electrónico y contraseña. Para poder solicitar Retiros, el Usuario deberá además completar un proceso de verificación de identidad ("KYC") que incluye, como mínimo: nombre legal completo, número de cédula u otro documento de identidad válido, fecha de nacimiento, y número de teléfono.

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Toda actividad realizada desde su Cuenta se presume realizada por el Usuario, salvo notificación previa y verificable de acceso no autorizado.

Está prohibido:

- Crear más de una Cuenta por persona.
- Registrarse utilizando la identidad, documentos o datos de un tercero.
- Transferir, vender o ceder el acceso a su Cuenta a otra persona.

6. Wallet, Recargas y Retiros

El saldo del Wallet no genera intereses ni rendimientos de ningún tipo. Las Recargas se procesan a través de Yappy; el Operador no es responsable por interrupciones, demoras o fallas atribuibles a Yappy, a la entidad bancaria emisora, o a cualquier tercero proveedor de servicios de pago.

Los Retiros están sujetos a revisión manual y aprobación por parte del Operador antes de su procesamiento. El Operador podrá establecer montos mínimos y máximos de retiro, así como solicitar información adicional para prevenir fraude o lavado de activos. El Operador podrá rechazar una solicitud de Retiro cuando existan indicios razonables de actividad fraudulenta, incumplimiento de estos Términos, o cuando la verificación de identidad no haya sido completada o resulte insatisfactoria — en cuyo caso el monto correspondiente será reintegrado al Wallet del Usuario.

Todo movimiento de saldo (compras, premios, recargas, retiros, bonificaciones) queda registrado de forma auditable dentro del sistema del Operador.

7. Compra de Números y Premios

Cada Número es único por Sorteo: una vez adquirido por un Usuario, ningún otro Usuario puede adquirir el mismo Número para ese mismo Sorteo. Las compras son definitivas una vez confirmadas por el sistema; no se admiten cancelaciones, reembolsos ni cambios de Número después de la confirmación, salvo error atribuible exclusivamente al Operador.

El pago de premios se acredita automáticamente al Wallet del Usuario ganador una vez el Operador publica los resultados oficiales dentro del Servicio. Si ningún Usuario resulta ganador de un nivel de premio determinado, el monto correspondiente podrá acumularse al siguiente Sorteo, conforme a la configuración vigente en cada caso.

El Operador no garantiza que un Usuario obtendrá ganancias mediante el uso del Servicio. La participación implica un riesgo inherente de pérdida del monto invertido.

8. Conducta Prohibida

Además de lo ya indicado en estos Términos, el Usuario se obliga a no:

- Utilizar bots, scripts automatizados, ingeniería inversa o cualquier medio técnico no autorizado para interactuar con el Servicio.
- Intentar acceder, sin autorización, a sistemas, cuentas de otros usuarios, o infraestructura del Operador.
- Explotar errores, vulnerabilidades o fallos del Servicio en beneficio propio o de terceros, en lugar de reportarlos al Operador.
- Usar el Servicio con fines de lavado de activos, financiamiento de actividades ilícitas, o cualquier otro propósito contrario a la ley panameña.
- Publicar, transmitir o distribuir contenido difamatorio, fraudulento o que infrinja derechos de terceros a través de cualquier funcionalidad del Servicio.

El incumplimiento de esta sección faculta al Operador a suspender o cancelar la Cuenta del Usuario de forma inmediata, reteniendo o confiscando el saldo asociado en la medida permitida por la ley aplicable, y a reportar la conducta a las autoridades competentes cuando corresponda.

9. Juego Responsable

El Servicio involucra dinero real y conlleva riesgo financiero. Recomendamos jugar de forma responsable, establecer límites personales de gasto y tiempo, y evitar el uso del Servicio como fuente de ingresos. Si usted o alguien cercano presenta señales de un problema relacionado con el juego, le recomendamos contactar a un profesional especializado en salud mental o control de impulsos para recibir orientación.

10. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Servicio, incluyendo el nombre "Luki", su diseño visual, código fuente, logotipos y contenidos, son propiedad exclusiva del Operador o de sus licenciantes. Ninguna disposición de estos Términos otorga al Usuario derecho alguno sobre dicha propiedad intelectual, más allá de una licencia limitada, personal, revocable y no transferible para usar el Servicio conforme a estos Términos.

11. Exclusión de Garantías

EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL COMO ESTÁ" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, el Operador rechaza toda garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no infracción, disponibilidad ininterrumpida, ausencia de errores, o exactitud de la información presentada. El Operador no garantiza que el Servicio estará libre de interrupciones, fallas técnicas, o vulnerabilidades, ni que dichas situaciones se resolverán de forma inmediata.

12. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, el Operador, sus directores, empleados, socios y proveedores no serán responsables por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes, punitivos, o por lucro cesante, pérdida de datos o de oportunidades de negocio, derivados del uso o la imposibilidad de uso del Servicio, incluso si se advirtió sobre la posibilidad de dichos daños.

En ningún caso la responsabilidad total y agregada del Operador frente al Usuario, por cualquier reclamo relacionado con el Servicio, excederá el monto que dicho Usuario mantenga efectivamente disponible en su Wallet al momento del reclamo.

Esta limitación no aplica a responsabilidad que no pueda excluirse ni limitarse válidamente conforme a la ley panameña (por ejemplo, dolo o culpa grave del Operador, cuando así lo determine la ley).

13. Indemnización

El Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne al Operador, sus directores, empleados y afiliados, frente a cualquier reclamo, demanda, pérdida, responsabilidad o gasto (incluyendo honorarios legales razonables) que surja de: (a) el incumplimiento de estos Términos por parte del Usuario; (b) el uso indebido o fraudulento del Servicio por parte del Usuario; o (c) la violación de derechos de terceros por parte del Usuario.

14. Terceros Proveedores de Servicios

El Servicio se apoya en proveedores externos (incluyendo, sin limitación, Yappy/Banco General para procesamiento de pagos, y Google Firebase para infraestructura técnica). El Operador no controla ni garantiza el funcionamiento de dichos servicios de terceros, y no será responsable por interrupciones, errores o pérdidas derivadas de fallas de dichos proveedores, sin perjuicio de que el Operador realizará esfuerzos razonables para mitigar el impacto en el Usuario.

15. Suspensión y Terminación

El Operador podrá suspender o cancelar el acceso de un Usuario al Servicio, con o sin previo aviso, cuando exista sospecha razonable de incumplimiento de estos Términos, actividad fraudulenta, requerimiento de una autoridad competente, o por razones de seguridad de la plataforma. El Usuario podrá solicitar el cierre de su Cuenta en cualquier momento, sujeto a la resolución previa de cualquier saldo o solicitud pendiente.

16. Fuerza Mayor

El Operador no será responsable por incumplimientos o retrasos causados por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo pero no limitado a: fallas de infraestructura de internet o de proveedores de nube, actos de autoridad gubernamental, desastres naturales, pandemias, cortes de energía, o fallas de los sistemas de la Lotería Nacional o de proveedores de pago.

17. Modificaciones a estos Términos

El Operador podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor a partir de su publicación dentro del Servicio o en lukipanamá.com. El uso continuado del Servicio después de dicha publicación constituye aceptación de los Términos modificados. Si los cambios son sustanciales, el Operador procurará notificar a los Usuarios por un medio razonable (ej. notificación dentro de la aplicación).

18. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Panamá. Ante cualquier controversia derivada de estos Términos o del uso del Servicio, el Usuario deberá primero intentar una resolución directa contactando a Luki Panamá PurplePonyDev a través de purpleponydev@gmail.com, otorgando un plazo de noventa (90) días calendario desde el primer contacto para llegar a una solución. Si transcurrido ese plazo la controversia no se hubiera resuelto, esta quedará sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la República de Panamá, con renuncia expresa del Usuario a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

19. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida o inejecutable por una autoridad competente, dicha disposición se interpretará de la forma que mejor refleje la intención original de las partes dentro de los límites de la ley, y el resto de los Términos permanecerá en pleno vigor y efecto.

20. Acuerdo Íntegro

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo íntegro entre el Usuario y el Operador respecto del Servicio, y sustituyen cualquier acuerdo o entendimiento previo, oral o escrito, sobre la misma materia.

21. Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos, puede contactarnos en: purpleponydev@gmail.com / lukipanama.com.